

相談件数が急増中の現在における必携書！
「高齢者が遭遇しやすいトラブル」に焦点を当てた全67問

Q&A

高齢社会の 消費者トラブル



悪質商法、ネット取引、投資被害、
保険、住まい、葬儀・お墓、振り込め詐欺

石戸谷豊・芳野直子・西本暁・天野正男・谷川献吾 編著

2014年9月刊 A5判 380頁 定価3,456円(本体3,200円) ISBN978-4-8178-4189-6 商品番号:40565 略号:消トラ

- 成年後見人等、高齢者に関わる実務家が押さえておくべき内容を網羅。
- 横浜弁護士会消費者問題対策委員会、消費者弁護団等に属する編著者5名、執筆者19名による、実務対応の解説書。
- 具体的なケースを掲げながら、解決に至る考え方と対処法を明示。

【トラブルごとに類型化された、探しやすい内容構成】

第1章 様々な手口による悪質商法

- Q1 訪問販売・電話勧誘販売の問題点
- Q2 リフォームトラブル
- Q3 クーリング・オフ
- Q4 不実告知を理由とする契約の取消し
- Q5 かたり商法
- Q6 クレジット契約への対処法
- Q7 新聞購読契約トラブル 1
- Q8 新聞購読契約トラブル 2
- Q9 電話勧誘販売トラブル
- Q10 催眠商法 (SF商法)
- Q11 次々販売 1
- Q12 次々販売 2
- Q13 点検商法 1
- Q14 点検商法 2 (チラシ等を見て業者を呼んだ場合)
- Q15 リフォームトラブルとクレジット契約
- Q16 訪問購入
- Q17 特定継続的役務提供契約の解消
- Q18 通信販売トラブル
- Q19 送りつけ商法 (ネガティブ・オプション)

第2章 インターネットでの取引

- Q20 ネットショッピングでの注文ミスにまつわるトラブル
- Q21 ネットショッピングでの価格誤表記にまつわるトラブル
- Q22 ネットショッピングでの詐欺被害
- Q23 ネットショッピングでの商品瑕疵にまつわるトラブル

- Q24 ネットショッピングでの返品にまつわるトラブル
- Q25 ネット上の架空請求
- Q26 ワンクリック詐欺
- Q27 サクラサイト詐欺
- Q28 ネット上のモニター商法
- Q29 ネット上のドロップショッピング

第3章 投資・金融関連

- Q30 未公開株
- Q31 怪しい社債
- Q32 投資事業組合 (〇〇ファンド)
- Q33 CFD取引
- Q34 商品先物取引
- Q35 投資信託
- Q36 証券取引被害 (株式過当取引)
- Q37 原野商法
- Q38 マルチ商法

第4章 保険

- Q39 保険と高齢者
- Q40 一時払い終身保険契約
- Q41 終身年金保険
- Q42 誰でも入れる医療保険
- Q43 三大疾病保険
- Q44 介護費用保険
- Q45 傷害保険 1
- Q46 傷害保険 2
- Q47 車両保険
- Q48 自殺免責条項

第5章 高齢者向けの住まい

- Q49 高齢者向け住まいの種類
- Q50 高齢者向け住まいの契約時の注意点
- Q51 退去時の入居一時金の返還 1
- Q52 退去時の入居一時金の返還 2
- Q53 入居時の説明と異なるサービス
- Q54 高齢者向け住まいからの退去要求
- Q55 高齢者向け住まいの経営破綻

第6章 葬儀・お墓

- Q56 寺院との宗派の違いにまつわるトラブル 1
- Q57 寺院との宗派の違いにまつわるトラブル 2
- Q58 寺院との宗派の違いにまつわるトラブル 3
- Q59 永代供養にまつわるトラブル
- Q60 墓石のデザイン・品質にまつわるトラブル
- Q61 寺院による石材店指定にまつわるトラブル
- Q62 互助会の解約にまつわるトラブル
- Q63 互助会の倒産にまつわるトラブル

第7章 その他のトラブル

- Q64 振り込め詐欺
- Q65 年金を担保にした借入れ
- Q66 偽装質屋
- Q67 成年後見